

Titre professionnel « Responsable d'établissement marchand »

Délivré par le Ministère du Travail – Niveau 6 (BAC + 3)

Objectifs de la formation :

- Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand,
- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand,
- Manager les salariés de l'établissement marchand.

Débouchés :

Directeur de magasin, responsable de magasin.

Durée :

- 650 heures de formation,
- 350 heures de stage pratique **OBLIGATOIRES**.

Prérequis :

- Utilisation courante du micro-ordinateur,
- Utilisation courante des logiciels Word et Excel.

Modalités de formation :

- En distanciel,
- Examen en centre au sein de notre plateau technique.

Méthodes mobilisées :

- Accès à notre plateforme de formation en continu,
- Correction de vos productions sous 24 à 48 heures,
- 1 référente de parcours,
- Visios et appels téléphoniques en fonction de vos besoins,
- Classes virtuelles,
- Visios de préparation à l'oral.

Modalités d'évaluation :

- Evaluations ponctuelles,
- 3 épreuves blanches.

Equivalence et passerelle :

Aucune

Suite de parcours :

Bachelor Responsable d'Etablissement marchand.

Tarifs :

Entre 2 990 euros et 6 500 euros

Taux d'obtention de la certification et indicateurs qualité :

Cf site internet

PROGRAMME

Bloc de compétences 1 : Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand :

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand,
- Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand,
- Bâtir et développer l'expérience client.

Bloc de compétences 2 : Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand :

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne,
- Etablir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand,
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives.

Bloc de compétences 3 : Manager les salariés de l'établissement marchand

- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand,
- Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand,
- Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes,
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand.

Examen final :

- 4 heures de mise en situation professionnelle,
- 1 heure d'entretien technique,
- 1 heure 40 de questionnement à partir de production,
- 15 minutes d'entretien final.

Nous assurons la préparation aux épreuves orales à travers des visios d'entraînement.