BAC PRO « Métiers du Commerce et de la Vente – option A »

Délivré par le Ministère de l'Education Nationale – Niveau 4 (BAC)

Objectifs de la formation :
- Animer et gérer l'espace commercial.

Débouchés :
Vendeur conseil, conseiller commercial, conseiller de vente, assistant commercial.

Durée :
- 1 200 heures de formation,
- 22 semaines de stage pratique obligatoire.

Prérequis :
- Utilisation courante du micro-ordinateur,
- Utilisation courante des logiciels Word, Excel et Powerpoint.

Modalités de formation :
- En distanciel,
- Examen en centre au sein de notre plateau technique.

Méthodes mobilisées :
- Accès à notre plateforme de formation en continu,
- Correction de vos productions sous 24 à 48 heures,
- 1 référente de parcours,
- Visios et appels téléphoniques en fonction de vos besoins,
- Classes virtuelles,
- Visios de préparation à l'oral.

Modalités d'évaluation :
- Evaluations ponctuelles : un relevé de notes semestriel.

Passerelle et équivalence :
Aucune

Suite de parcours :
- BTS MCO,
- TP MUM.

Tarifs :
Entre 3 336 euros et 12 000 euros

Taux d'obtention de la certification et indicateurs qualité :
Cf site internet

PROGRAMME

Bloc 1 : Conseiller et vendre :

- Assurer la veille commerciale,
- Réaliser la vente dans un cadre omnicanal,
- Assurer l'exécution de la vente.

Bloc 2 : Suivre les ventes :

- Assurer le suivi de la commande du produit ou du service,
- Traiter les retours et les réclamations du client,
- S'assurer de la satisfaction du client.

Bloc 3 : Fidéliser la clientèle et développer la relation client :

- Traiter et exploiter l'information ou le contact client,
- Contribuer à des actions de fidélisation et de développement de la relation client,
- Evaluer les actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client.

Bloc 4A : Animer et gérer l'espace commercial :

- Assurer les opérations préalables à la vente,
- Rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle,
- Développer la clientèle.

Matières générales : Français, Mathématiques, Anglais et espagnol, Histoire géographie et éducation Civique, PSE, Economie-droit, Arts appliqués.

Examen final :
Les épreuves finales se déroulent dans un lycée de votre académie.

Nous assurons la préparation aux épreuves orales à travers des visios d'entrainement.