

Objectifs de la formation :

- Animer et gérer l'espace commercial.

Débouchés :

Employé administratif, secrétaire, assistant de gestion, assistant ressources humaines.

Durée :

- 1 200 heures de formation,
- 22 semaines de stage pratique **obligatoire**.

Prérequis :

- Utilisation courante du micro-ordinateur,
- Utilisation courante des logiciels Word, Excel et Powerpoint.

Modalités de formation :

- En distanciel,
- Examen en centre au sein de notre plateau technique.

Méthodes mobilisées :

- Accès à notre plateforme de formation en continu,
- Correction de vos productions sous 24 à 48 heures,
- 1 référente de parcours,
- Visios et appels téléphoniques en fonction de vos besoins,
- Classes virtuelles,
- Visios de préparation à l'oral.

Modalités d'évaluation :

- Evaluations ponctuelles : un relevé de notes semestriel.

Passerelle et équivalence :

Aucune

Suite de parcours :

- BTS GPME,
- BTS SAM.

Tarifs :

Entre 3 336 euros et 12 000 euros

Taux d'obtention de la certification et indicateurs qualité :

Cf site internet

PROGRAMME

Bloc 1 : Gérer des relations avec les clients, les usagers et les adhérents :

- Préparation et prise en charge de la relation avec le client, l'adhérent ou l'utilisateur,
- Traitement des opérations administratives et de gestion,
- Actualisation du système d'information.

Bloc 2 : Organiser et suivre l'activité de production :

- Suivi administratif de l'activité de production,
- Suivi financier de l'activité de production,
- Gestion opérationnelle des espaces physiques et virtuels de travail.

Bloc 3 : Administrer le personnel :

- Suivi de la carrière du personnel,
- Suivi organisationnel et financier de l'activité du personnel,
- Participation à l'activité sociale de l'organisation.

Bloc 4A : Animer et gérer l'espace commercial :

- Assurer les opérations préalables à la vente,
- Rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle,
- Développer la clientèle.

Matières générales : Français, Mathématiques, Anglais et espagnol, Histoire géographique et éducation Civique, PSE, Economie-droit, Arts appliqués.

Examen final :

Les épreuves finales se déroulent dans un lycée de votre académie.

Nous assurons la préparation aux épreuves orales à travers des visios d'entraînement.