

## Objectifs de la formation :

- Gérer la relation client et la négociation des ventes,
- Gérer la relation client à distance et la digitalisation,
- Gérer la relation client et l'animation des réseaux.

## Débouchés :

Vendeur – représentant – commercial terrain – négociateur – délégué commercial – conseiller commercial.

## Durée :

- 1 200 heures de formation,
- 16 semaines de stage pratique **obligatoire**.

## Prérequis :

- Utilisation courante du micro-ordinateur,
- Utilisation courante des logiciels Word, Excel et Powerpoint.

## Modalités de formation :

- En distanciel,
- Examen en centre au sein de notre plateau technique.

## Méthodes mobilisées :

- Accès à notre plateforme de formation en continu,
- Correction de vos productions sous 24 à 48 heures,
- 1 référente de parcours,
- Visios et appels téléphoniques en fonction de vos besoins,
- Classes virtuelles,
- Visios de préparation à l'oral.

## Modalités d'évaluation :

- Evaluations ponctuelles : un relevé de notes semestriel.

## Passerelle et équivalence :

Aucune

## Suite de parcours :

Licence professionnelle ou bachelor

## Tarifs :

Entre 3 336 euros et 12 000 euros

## Taux d'obtention de la certification en 2023 :

Aucun candidat présenté

## PROGRAMME

### Bloc de compétences 1 : Relation client et négociation vente :

- Cibler et prospecter la clientèle,
- Négocier et accompagner la relation client,
- Organiser et animer un évènement commercial,
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale.

### Bloc de compétences 2 : Relation client à distance et digitalisation :

- Maîtriser la relation omnicanale,
- Animer la relation client digitale,
- Développer la relation client en e-commerce.

### Bloc de compétences 3 : Relation client et animation de réseaux :

- Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs,
- Développer et animer un réseau de partenaires,
- Créer et animer un réseau de vente directe.

Matières générales : Culture générale et expression, Anglais, Culture économique, juridique et managériale.

### Examen final :

Les épreuves finales se déroulent dans un lycée de votre académie.

Nous assurons la préparation aux épreuves orales à travers des visios d'entraînement.